

در مورد کیفیت مراقبت
دغدغه ای دارید؟
به ما خبر دهید.



Ministry of
Health Services



Provincial Health
Services Authority
Province-wide solutions.
Better health.

Provincial Health Services Authority
Patient Care Quality Office
4th Floor, Room F404, 4500 Oak Street
Vancouver, B.C. V6H 3N1

تلفن رایگان: 1 888 875-3256
نمبر: 604 875-3813
<http://www.phsa.ca>
pcqo@phsa.ca

Patient Care Quality Review Boards
PO Box 9643, Victoria B.C. V8W 9P1
نمبر: 250 952-2428
contact@patientcarequalityreviewboard.ca
<http://www.patientcarequalityreviewboard.ca>



Provincial Health
Services Authority
Province-wide solutions.
Better health.



BC Cancer Agency

CARE + RESEARCH

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC Centre for Disease Control

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC CHILDREN'S
HOSPITAL

An agency of the Provincial
Health Services Authority



BC Mental Health &
Addiction Services

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC
TRANSPLANT

An agency of the Provincial Health Services Authority



BC WOMEN'S HOSPITAL
& HEALTH CENTRE

An agency of the Provincial
Health Services Authority



BC Renal
Agency

An agency of the Provincial
Health Services Authority

Cardiac Services BC

A program of the Provincial Health Services Authority

ما همه خواستار یک سیستم مراقبت بهداشتی ارزشمند هستیم - سیستمی که مراقبت مناسب، متداوم و بموقع را در اختیار ما قرار می دهد؛ سیستمی که شفاف و پاسخگوست؛ و سیستمی که به هر بیمار با احترام و عزت رفتار می کند.

برای ایجاد یک سیستم مراقبت بهداشتی بهتر، Patient Care Quality Office را در هر حوزه مسئولیت بهداشتی برقرار کرده ایم تا اطمینان حاصل کنیم که به مشکلات بیماران به طور مناسب رسیدگی می شود. به عنوان بخشی از این روال، هیئتهای مرور کیفیت مراقبت از بیماران (Patient Care Quality Review Board) را نیز به عنوان یک طریق مستقل برای هر حوزه مسئولیت بهداشتی برقرار کرده ایم تا به حل و فصل شکایاتی پردازد که در سطح مسئولیت بهداشتی محلی حل و فصل نشده باشند.

می خواهیم از نظرات، تجربیات و دغدغه های شما به عنوان یک بیمار آگاه شویم. نه تنها مایلیم که مراقبت از تک تک بیماران را بهبود دهیم بلکه می خواهیم کیفیت سیستم بهداشتی در سطح جهانی مان را از این هم بهتر کنیم.

George Abbott

وزیر خدمات بهداشتی

اگر هنوز راضی نشده ام چطور؟

اگر احساس می کنید که واکنش Patient Care Quality Office به دغدغه شما در مورد مراقبت بهداشتی که دریافت کرده اید نپرداخته است، می توانید برای رسیدگی به دغدغه تان با Patient Care Quality Review Board تماس بگیرید. Patient Care Quality Review Board از افرادی تشکیل شده که در منطقه شما زندگی کرده و از سازمان مسئول بهداشتی مستقل هستند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد Patient Care Quality Review Board از وب سایت به آدرس www.patientcarequalityreviewboard.ca دیدن کرده و یا از Patient Care Quality Office پرسش کنید.

برای درخواست مرور شکایت شما توسط یک هیئت، لطفاً با این نشانی تماس بگیرید:

Patient Care Quality Review Board

تلفن: 1 866 952-2448 نشانی پستی: PO Box 9643

نمبر: 250 952-2428 Victoria, B.C.

V8W 9P1

ایمیل: contact@patientcarequalityreviewboard.ca

وب سایت: www.patientcarequalityreviewboard.ca

مراقبت بهداشتی ارزشمند برای همه ما در Provincial Health Services Authority اهمیت دارد. این روال جدید در بریتیش کلمبیا به شما فرصتی را ارائه می کند تا به دغدغه ها بهتر رسیدگی شده و نظرات شما موجب بهبود بیشتر کیفیت سیستم مراقبت بهداشتی خواهد شد.

اگر شکایتی دارید، لطفاً ابتدا با شخصی که خدمات را ارائه کرده ویا سرپرست حوزه صحبت کنید. به شکایات در زمان و محلی که اتفاق می افتند بهتر می توان رسیدگی و آنها را حل و فصل کرد. اگر انتظارات شما را برآورده نکرده باشیم، ما متعهد شده ایم که با شما همکاری کرده تا یک راه حل معقول پیدا شود.

اگر شکایتم حل و فصل نشود چطور؟

اگر شکایت شما پس از در میان گذاشتن مشکل با حوزه خدماتی حل و فصل نشده باقی بماند، شما را تشویق می کنیم که با دفتر کیفیت مراقبت از بیماران (Patient Care Quality Office) ما تماس حاصل نمایید.

Patient Care Quality Office

نشانی: 4th Floor, Room F404, 4500 Oak Street

Vancouver, B.C. V6H 3N1

تلفن رایگان: 1 888 875-3256

نمبر: 604 875-3813

ایمیل: pcqo@phsa.ca

ساعات کار Patient Care Quality Office از دوشنبه تا جمعه (به غیر از تعطیلات رسمی) از 8:30 صبح تا 4:30 بعدازظهر می باشد.

در صورت شکایت به Patient Care Quality Office چه انتظاری می توانم داشته باشم؟

می توانید انتظار داشته باشید که به شکایت شما به طور سریع و عادلانه رسیدگی شود. Patient Care Quality Office:

- ▶ به طور رسمی شکایت شما را ثبت خواهد کرد
- ▶ با شما همکاری کرده تا یک راه حل معقول برای دغدغه شما شناسایی شود
- ▶ پاسخی در مورد شکایت شما و توضیحاتی در مورد هرگونه تصمیم و اقدامی که در نتیجه شکایت شما اتخاذ شده را در اختیار شما قرار خواهد داد.