

**Provincial Health Service Authority
Patient Care Quality Office**

4th Floor, Room F404, 4500 Oak Street
Vancouver, B.C. V6H 3N1
免费电话: 1 888 875-3256 传真: 604 875-3813
pcqo@phsa.ca <http://www.phsa.ca>

Patient Care Quality Review Boards
PO Box 9643, Victoria B.C. V8W 9P1

传真: 250 952-2428
contact@patientcarequalityreviewboard.ca
<http://www.patientcarequalityreviewboard.ca>



对护理质量有疑问?
请跟我们联系



Ministry of
Health Services



省卫生服务局 (Provincial Health Services Authority) 的每位员工都十分重视高质量的医护服务。不列颠哥伦比亚省推出了一项新计划，可以更好地解决您的疑问，同时，您的反馈也将有助于进一步改善医护体系的质量。

如果您需要**投诉**，请先与提供相关服务的人士或地区经理进行沟通。投诉最好能当场提出并解决。如果未能达到您的期望，我们将努力与您一起找到合理的解决方案。

如果我的投诉没有解决怎么办？

如果您与服务区的有关人士沟通后仍未解决问题，您可以与我们的患者护理质量办公室 (Patient Care Quality Office) 联系。

Patient Care Quality Office

地址: 4th Floor, Room F404, 4500 Oak Street
Vancouver, B.C. V6H 3N1

免费电话: 1 888 875-3256

传真: 604 875-3813

电子邮件: pcqo@phsa.ca

Patient Care Quality Office 的工作时间为：周一至周五上午 8:30 至下午 4:30（法定节假日除外）。

如果我向 Patient Care Quality Office 投诉，我可以期待什么？

您可以期待您的投诉将被快速公正地处理。Patient Care Quality Office 将会采取以下措施：

- ▶ 正式登记您的投诉
- ▶ 针对您的疑问，跟您一起找出一个合理的解决方案。
- ▶ 回应您的投诉，向您解释针对投诉所做的决定及采取的行动。

我们都希望拥有一个高质量的医护体制，一个可向我们提供恰当、持续、及时护理的体制，一个透明、负责的体制，一个尊重每个患者并维护其尊严的体制。

为了建立一个更好的医护体制，我们在每个卫生局都设立了 Patient Care Quality Office，旨在确保患者的疑问得以妥善处理。作为这一计划的一部分，我们还在每个卫生局设立了 Patient Care Quality Review Board，并将其作为一个独立的途径来解决地方卫生局未解决的投诉。

我们希望聆听您的意见、经历和疑问。我们不仅希望改善患者的个人护理的质量，也希望将我们世界级的医疗体制提高到一个新的水平。

卫生服务厅厅长
George Abbott

如果我仍然不满意怎么办？

如果您认为 Patient Care Quality Office 的回应仍未消除您对相关服务的质疑，您可以联系患者护理质量审查委员会 (Patient Care Quality Review Board)，要求对您的问题进行检查。Patient Care Quality Review Board 由和您居住在同一地区的人士组成，他们与卫生局无关。

若要了解有关 Patient Care Quality Review Board 的详细信息，请浏览网站：www.patientcarequalityreviewboard.ca 或向 Patient Care Quality Office 咨询。

若要请求审查委员会审理您的投诉，请联系：

Patient Care Quality Review Board

通讯地址: PO Box 9643 电话: 1 866 952-2448
Victoria, B.C. 传真: 250 952-2428
V8W 9P1

电子邮件: contact@patientcarequalityreviewboard.ca

网站: www.patientcarequalityreviewboard.ca