

البدء:

مقدمة للرعاية الصحية في بريتيش كولومبيا للنساء الوافدات الجديرات المهاجرات

ورقة حقائق 2: تأمين صحي لك ولأسرتك



الاعتناء بصحتك جزء مهم من التكيف مع الحياة في كندا بالنسبة لك ولأسرتك.

زيارة الطبيب: كيف تتم في كندا؟

عندما تمرضين أو يمرض أحد أفراد أسرتك، يمكنك زيارة طبيب.

يوجد نوعان من الأطباء في كندا: أطباء الأسرة والأطباء الإخصائيون.

طبيب الأسرة هو الشخص الأول الذي تزورينه وربما يكون أكثر شخص سترينه. يمكنك أن تتحدثين معهم بشأن معظم الأمور الصحية التي تشغلك مثل الإنجاب أو التغذية الصحية أو ما إذا كنت تشعرين بالإحباط.

الإخصائي يتناول نوعاً واحداً من المسائل الصحية مثل الحمل أو أمراض القلب. لمقابلة إخصائي، يجب أن تتحدثي مع طبيب الأسرة المختص أولاً. هناك عدة طرق لإيجاد طبيب أسرة:

- اسألي في وكالة التوطين المحلية التي تتبعينها أو الأصدقاء أو الجيران.
 - ابحثي في **College of Physicians and Surgeons (www.cpsbc.ca)** الموقع الإلكتروني لكلية الأطباء والجراحين في قائمة الأطباء في منطقتك وما إذا كانوا يقبلون مرضى جدد. يمكنك استعمال هذا الموقع الإلكتروني للبحث عن طبيبة أو شخص يتحدث لغتك.
- قد يستغرق إيجاد طبيب وقتاً لهذا ينبغي أن تبدأي البحث بمجرد استلام بطاقة خدمات BC Services (انظري ورقة الحقائق 1).

إذا احتجت إلى رعاية طبية فورية

إذا لم يكن لديك طبيب أسرة واحتجت إلى رعاية صحية فورية، ولكنها ليست طارئة، يمكنك زيارة إحدى عيادات تقديم الخدمة الطبية بدون مواعيد سابقة walk-in clinic. بعض العيادات تمتد أوقات عملها حتى وقت متأخر طوال أيام الأسبوع. لا تحتاجين إلى مواعيد سابقة.

يمكنك أيضاً الحصول على مساعدة في أي وقت أثناء اليوم بالاتصال برقم 1-8-8. يمكنك التحدث مع شخص (مثل ممرضة، أو صيدلي، أو إخصائي تغذية) عن الأمور الصحية التي تشغلك وإلى أين يمكن أن تذهبي للحصول على مساعدة. هذه الخدمة مجانية ومتاحة بالعديد من اللغات.

بالنسبة **لطالبي اللجوء**: يمكنك الذهاب إلى Bridge Clinic في فانكوفر أو The New Canadian Clinic في Burnaby أو Surrey. لا تحتاجين إلى تأمين صحي للذهاب إلى هناك.

في حالة تعرضك لحادث خطير أو مرض شديد مفاجئ، ينبغي أن تذهبي إلى قسم الطوارئ في أي مستشفى. لست مضطرة لدفع أي مبالغ إذا كان لديك تأمين صحي عبر برنامج Medical Services Plan.

في حالة الاحتياج إلى سيارة إسعاف، قومي بالاتصال بـ 1-1-9. ستستلمين فاتورة في البريد لاحقاً.

تحديد موعد لزيارة طبيبك

اتصلي هاتفياً بعيادة الطبيب لتحديد موعد زيارة.

إذا كنت تحتاجين إلى مترجم، يمكنك أن تطلبي من الطبيب أو الإخصائي حجز موعد مع مترجم من خلال خدمة Provincial Language Service. لا يستطيع أحد حجز هذه الخدمة سوى الطبيب أو الإخصائي أو المستشفى.

عندما تذهبين لزيارة الطبيب أخبري الشخص الموجود على مكتب الاستقبال باسمك وقدمي لهم بطاقة BC Services. بعدها سيكون عليك الانتظار إلى أن يكون الطبيب مستعداً لمقابلتك.

إذا تأخرت أو فاتك الموعد يجوز أن تضطري لدفع رسوم. هذه الرسوم غير مغطاة بواسطة التأمين الصحي Medical Services Plan.

أثناء زيارة الطبيب

عندما تقابلين الطبيب، سوف يسألك عن سبب الزيارة.

تتراوح فترة المقابلة بين 10 و20 دقيقة لهذا ينبغي أن تكتفي بشرح مشكلة أو مشكلتين أثناء الزيارة.

يجوز أن يطلب الطبيب إجراء فحوصات أو يعطيك ورقة عليها روثة أدوية للعلاج. سيتوقف عليك أمر الذهاب إلى مكان عمل الفحص والذهاب بالروثة إلى صيدلية لصرف الدواء.

إذا رأى طبيبك أن تحتاجين إلى عناية خاصة، فيجوز أن يحيلك إلى إخصائي. يمكن أن يمر وقت طويل قبل أن يمكنك زيارة إخصائي. إذا ساءت مشكلتك أثناء فترة الانتظار، ينبغي أن تتصلي بطبيبك.

ما هو التأمين الصحي؟ كيف أحصل على تأمين صحي؟



على ساكني بريتيش كولومبيا من مواطنين كنديين أو مهاجرين وافدين أو لاجئين تساعدكم الحكومة الحصول على تأمين صحي. يتكفل بنفقات التأمين الصحي في بريتيش كولومبيا برنامج تأمين صحي يُطلق عليه اسم برنامج الخدمات الطبية Medical Services Plan (MSP). للحصول على هذا التأمين تحتاجين إلى ملء وإرسال الاستمارة إلى Health Insurance BC (HIBC) يمكنك الحصول على هذه الاستمارة من أحد مكاتب Insurance Corporation of British Columbia (ICBC) أو من الموقع الإلكتروني (www.health.gov.bc.ca/msp). لعله من الضروري أن تزوري أحد مكاتب إصدار رخص قيادة ICBC (DLO) لاستكمال الاشتراك في MSP. إذا كان الأمر كذلك، فسيُرسل إليك إخطار بالخطوات التالية التي يجب القيام بها. يجوز أن يستغرق تأهلك لبرنامج الخدمات الطبية فترة ثلاثة أشهر لهذا ينبغي التقدم للتسجيل بمجرد وصولك إلى بريتيش كولومبيا. ينبغي أن تشتري تأمين طبي خاص أثناء فترة الانتظار لأنك إذا احتجت إلى رعاية طبية يمكن أن تكون التكلفة مرتفعة. لمزيد من المعلومات زوري الموقع

www.health.gov.bc.ca/msp/infoben/eligible.html#enroll

إذا كنت من طالبي اللجوء، قومي بالاتصال بـ Health Insurance BC لتعرفي ما إذا كنت مؤهلة للاشتراك في برنامج الخدمات الطبية Medical Services Plan. للاتصال بـ Health Insurance BC زوري موقعهم الإلكتروني على الرابط: www.health.gov.bc.ca/msp/infoben/premium.html

لمزيد من المعلومات عن خدمات الرعاية الصحية في BC، استفسري في مكتب التوطين المحلي الذي تتبعينه أو احصلي على نسخة من BC Newcomers Guide www.welcomebc.ca/newcomers_guide/newcomerguide.aspx

لمشاهدة فيديو عن المعلومات الواردة في ورقة الحقائق هذه، قومي بزيارة الموقع الإلكتروني: www.bcwomens.ca/newcomerresources البدء: مقدمة للرعاية الصحية في بريتيش كولومبيا للنساء الوافدات الجديبات المهاجرات.

(Getting Started: An Introduction to Health Care in British Columbia for Newcomer Immigrant Women)